**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений, поступивших в Рогалевский сельсовет Ордынского района Новосибирской области**

**за 2018 г. и результатах их рассмотрения**

за 2018 год в Рогалевский сельсовет Ордынского района Новосибирской области поступило:

**1. Письменные обращения:**

**Зарегистрировано -7;**  в том числе:

1.1. Из вышестоящих органов –2;

1.2. Непосредственно в Рогалевский сельсовет **- 5;**

1.3. В форме электронного документа **- 0;**

**2. Обращения по телефону в Рогалевский сельсовет – 0;**

**3. Личный прием Главы Рогалевского сельсовета – 2;**

**4. Личный прием заместителем главы Рогалевского сельсовета -0;**

Поступившие письменные обращения были рассмотрены руководителями структурных подразделений администрации Рогалевского сельсовета Ордынского района и специалистами администрации Рогалевского сельсовета –7;

- направлено ответов на запросы в общественную приемную Ордынского района - 2;

- направлено ответов на запросы **руководителям Федеральных и областных служб- 1**;

- направлено ответов на обращение заявителю-4;

- дана заметка в СМИ «Ордынская газета»- 0.

**Общее количество поступивших обращений граждан 9 из них:**

- заявления –8;

- предложения - 0;

- жалобы – 0;

- запросы – 1;

- иные – 0.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | **письменные** |  |
| **устные** |
| 1 | **Государство, общество, политика, из них:** | **1** | **0** |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2 | **Социальная сфера**, из них: | **1** |  |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3 | **Экономика**, из них: | **3** | **1** |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Дорожная деятельность | 2 | 1 |
| 3.5 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 3.6 Оформление и выделение земельных участков |  |  |
| 3.7 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4 | **Оборона, безопасность, законность,** из них: |  |  |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | **Жилищный фонд,** из них: | **2** | **1** |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 5.6 Водоснабжение | **1** | 1 |
|  | 5.7 Теплоснабжение |  |  |
|  | 5.8 Электроснабжение |  |  |
|  | Итого: | **7** | **2** |

Анализ обращений граждан показывает, что за 2018 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

**Экономика**- 4

- хозяйственная деятельность- 0;

- дорожная деятельность - 3;

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) –1.

**Жилищный фонд – 3**

- Водоснабжение –2;

- Электроснабжение - 0;

- Нежилой фонд - 0;

- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда –0;

-Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) –0;

- Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы)-1.

**Оборона, безопасность, законность – 0**

- Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат- 0;

- Оборона - 0

**Государство, общество, политика – 1**

**-** Конституционный строй –1

- Гражданское право - 0

**Социальная сфера - 1**

**-** Социальное обеспечение и социальное страхование – 1.

**Результаты рассмотрения устных обращений граждан:**

**1. Устные обращения граждан –0 обращения, из них:**

- «**поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – 0 обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 0;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 0;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0 .

**С выездом на место** рассмотрено **- 0** обращений граждан.

**Поставлено на контроль** - 1 обращение.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_